

# Asiakasrekisteri - tietovirtakuvaus

## Tietolähteet

Sähköposti, Verkkolomakkeet, Sosiaalinen media, Tapahtumat

## Käsittelyperuste

Asiakkuuden mahdollistaminen, ylläpito, analysointi ja hallinnointi. Jotta Gulff Oy pystyy tarjoamaan asiakkaille verkkopalveluita, sen on käsiteltävä asiakkaiden henkilötietoja. Mikäli Asiakas ei halua luovuttaa verkkolomakkeilla pakollisiksi merkittyjä henkilötietojaan, ei Gulff Oy kykene tarjoamaan palvelua asiakkaalle.

## Suostumus

Rekisteröity henkilö on antanut suostumuksensa henkilötietojensa keräämiseen ja käsittelyyn tekemänsä tilauksen yhteydessä tai rekisteröitymällä verkkopalvelun asiakkaaksi. Rekisteröity käyttäjä on hyväksynyt Gulff Oy:n verkkokaupan ehdot.

## Tietojärjestelmä

Tietovirtoja säilytetään ja käsitellään luottamuksellisesti ja turvautusti suojaetuissa järjestelmissä: Palveluhallinta, Laskutusohjelma, Asiakkuudenhallintajärjestelmä, Sähköpostiohjelmat

## Saatava tieto

Nimitiedot, Osoitetiedot, Puhelinnumero, Sähköpostiosoite, Muut yhteystiedot, Laskutustiedot, Asiakkuuden alkaminen, Mahdolliset suoramarkkinoinnin suostumukset ja kiellot, Asiakas- ja palveluviestien sekä muistutusten tilaukset, Maksutapahtumatiedot  
Evästeiden ja muiden tekniikoiden avulla sähköisissä palveluissa voidaan muodostaa kirjautuneista käyttäjistä myös selaintietoa joista ei kuitenkaan voida tunnistaa yksittäistä käyttäjää.

## Sijainti

Henkilötietojen käsittelyä on ulkoistettu valituille palveluntarjoajille kuten tilausten toimituksia ja laskutusta hoitaville yrityksille tai suoramarkkinointia toteuttaville yrityksille. Yritykset sijaitsevat Suomessa.

## Missä tietoja käsitellään

Henkilötietoja käsitellään yrityksen toimitiloissa ja osa käsittelystä on ulkoistettu valituille palveluntarjoajille kuten tilausten toimituksia ja laskutusta hoitaville yrityksille tai suoramarkkinointia toteuttaville yrityksille.

## Miksi tietoja käsitellään

Palveluiden tuottamisen mahdollistamiseksi, Asiakassuhteen hoito, ylläpito ja kehittäminen sekä asiakasviestintä.

## Miten tietoja käsitellään

Tietoa käsitellään sähköisesti siirtämällä tietoa hallintajärjestelmien välillä sekä sähköpostin välityksellä.

## Mitä rekistereitä tiedoista syntyy

Asiakasrekisteri

## Rekisterinpitäjä

Gulff Oy  
Venlantie 8 A  
33400 Tampere  
Y-tunnus 3187359-2

www.gulfflyfishing.com  
tommi@gulfflyfishing.com

### **Henkilötietojen käsittelijät**

Henkilötietoja käsittelevät Gulff Oy työntekijät. Työntekijät on koulutettu käsittelemään henkilötietoja luottamuksellisesti, turvallisesti sekä voimassa olevan lainsäädännön sekä annettujen ohjeiden ja määräysten mukaisesti.

Tiettyjen henkilötietojen käsittelyn osalta Gulff Oy käyttää kolmansia osapuolia henkilötietojen käsittelyssä. Kyseiset yhteistyökumppanit ovat parhaan arvion mukaan luotettavia. Yhteistyökumppanit ovat Oy Capnova Ltd, Axla-Logistics, PayPal ja Vision Group Oy.

### **Miten ja milloin tietoja poistetaan**

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten kannalta tai rekisterinpitäjän lakisääteisten velvollisuuksien noudattamiseksi.

### **Miten tiedot on suojattu**

Henkilötiedot on talletettu rekisterinpitäjän sähköiseen järjestelmään, jonne on pääsy ainoastaan niillä tietyillä, ennalta määritellyillä rekisterinpitäjän henkilökuntaan kuuluvilla tai sen lukuun toimivilla henkilöillä, joille pääsy järjestelmään on työtehtävien tai muun vastaavan syyn vuoksi tarpeen. Järjestelmä on suojattu palomurein, virus- ja tunkeutumistorjunnalla ja käyttöoikeus-perusteisesti kirjautumalla.

### **Tietosuojaseloste**

Erillinen seloste "tietosuojaselosteet" osiossa

### **Vastuhenkilö**

Tommi Kantonen  
tommi@gulfflyfishing.com