

Asiakasrekisteri - tietovirtakuvaus

Tietolähteet	Sähköposti, Verkkolomakkeet, Sosiaalinen media, Tapahtumat
Käsittelyperuste	Asiakkuuden mahdollistaminen, ylläpito, analysointi ja hallinnointi. Jotta Gulff Fly Fishing Oy pystyy tarjoamaan asiakkaille verkkopalveluita, sen on käsiteltävä asiakkaiden henkilötietoja. Mikäli Asiakas ei halua luovuttaa verkkolomakkeilla pakollisiksi merkittyjä henkilötietojaan, ei Gulff Fly Fishing kykene tarjoamaan palvelua asiakkaalle.
Suostumus	Rekisteröity henkilö on antanut suostumuksensa henkilötietojensa keräämiseen ja käsittelyyn tekemänsä tilauksen yhteydessä tai rekisteröitymällä verkkopalvelun asiakkaaksi. Rekisteröity käyttäjä on hyväksynyt Gulff Fly Fishing Oy:n verkkokaupan ehdot.
Tietojärjestelmä	Tietovirtoja säilytetään ja käsitellään luottamuksellisesti ja turvautusti suojatuissa järjestelmissä: Palveluhallinta, Laskutusohjelma, Asiakkuudenhallintajärjestelmä, Sähköpostiohjelmat
Saatava tieto	Nimitiedot, Osoitetiedot, Puhelinnumero, Sähköpostiosoite, Muut yhteystiedot, Laskutustiedot, Asiakkuuden alkaminen, Mahdolliset suoramarkkinoinnin suostumukset ja kiellot, Asiakas- ja palveluviestien sekä muistutusten tilaukset, Maksutapahtumatiedot Evästeiden ja muiden tekniikoiden avulla sähköisissä palveluissa voidaan muodostaa kirjautuneista käyttäjistä myös selaintietoa joista ei kuitenkaan voida tunnistaa yksittäistä käyttäjää.
Sijainti	Henkilötietojen käsittelyä on ulkoistettu valituille palveluntarjoajille kuten tilausten toimituksia ja laskutusta hoitaville yrityksille tai suoramarkkinointia toteuttaville yrityksille. Yritykset sijaitsevat Suomessa.
Missä tietoja käsitellään	Henkilötietoja käsitellään yrityksen toimitiloissa ja osa käsittelystä on ulkoistettu valituille palveluntarjoajille kuten tilausten toimituksia ja laskutusta hoitaville yrityksille tai suoramarkkinointia toteuttaville yrityksille.
Miksi tietoja käsitellään	Palveluiden tuottamisen mahdollistamiseksi, Asiakassuhteen hoito, ylläpito ja kehittäminen sekä asiakasviestintä.
Miten tietoja käsitellään	Tietoa käsitellään sähköisesti siirtämällä tietoa hallintajärjestelmien välillä sekä sähköpostin välityksellä.
Mitä rekistereitä tiedoista syntyy	Asiakasrekisteri
Rekisterinpitäjä	GULFF Fly Fishing Oy Venlantie 8 A 33400 Tampere Y-tunnus 2600952-1 www.gulffflyfishing.com contact@gulffflyfishing.com
Henkilötietojen käsittelijät	Henkilötietoja käsittelevät GULFF Fly Fishing Oy työntekijät. Työntekijät on koulutettu käsittelemään henkilötietoja luottamuksellisesti, turvallisesti sekä voimassa olevan lainsäädännön sekä annettujen ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Tiettyjen henkilötietojen käsittelyn osalta GULFF Fly Fishing Oy käyttää kolmansiä osapuolia henkilötietojen käsittelyssä. Kyseiset yhteistyökumppanit ovat parhaan arvion mukaan luotettavia. Yhteistyökumppanit ovat Capnova Oy, Isolta Oy, Checkout Finland Oy ja Vision Group Oy.

Miten ja milloin tietoja poistetaan	Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten kannalta tai rekisterinpitäjän lakisääteisten velvollisuuksien noudattamiseksi.
Miten tiedot on suojattu	Henkilötiedot on talletettu rekisterinpitäjän sähköiseen järjestelmään, jonne on pääsy ainoastaan niillä tietyillä, ennalta määritellyillä rekisterinpitäjän henkilökuntaan kuuluvilla tai sen lukuun toimivilla henkilöillä, joille pääsy järjestelmään on työtehtävien tai muun vastaavan syyn vuoksi tarpeen. Järjestelmä on suojattu palomurein, virus- ja tunkeutumistorjunnalla ja käyttöoikeus-perusteisesti kirjautumalla.
Tietosuojaseloste	Erillinen seloste "tietosuojaselosteet" osiossa
Vastuhenkilö	Mika Paussu mika@gulfflyfishing.com